

## 株式会社日本レストランエンタプライズが営業する「T's たんたん」で、 多言語接客サービス「WaviSaviNavi」の導入を始めます！！ ～訪日外国人観光客の対応に向けて～

株式会社日本レストランエンタプライズ（本社：東京都台東区、代表取締役社長：日野正夫、以下「NRE」）は、急増する訪日外国人観光客がスムーズに店舗をご利用いただくため、NREの営業する「T's たんたん エキュート京葉ストリート店」「T's たんたん エキュート上野店」にて、10月15日（月）から株式会社イツザイ（本社：東京都新宿区、代表取締役：樋口大介）が提供する多言語接客サービス「WaviSaviNavi」の導入を開始します。

多言語接客サービス「WaviSaviNavi」は今までアプリのみで展開をしていましたが、今回初めてWEB上で対応できるようになります。

今後も訪日外国人観光客の対応に向け、「T's たんたん エスパレ仙台店」でも展開を予定しています。

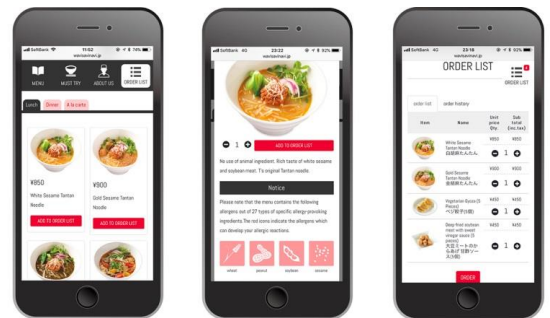
### 1. 多言語接客サービス「WaviSaviNavi」とは

多言語接客サービス「WaviSaviNavi」は、お客さまの端末上（携帯電話やスマートフォン、タブレットなど）での閲覧が可能です。使用食材やアレルギー食材に加え、調理法や味わいを伝えることで、外国人の方にメニューに対する理解を深め、一人当たりの注文数の増加が期待できます。また、端末上で注文シートを作成できるため、外国語が話せない店員もスムーズに注文を受けることが可能になります。

URL : <http://wavisavinavi.jp/lp/>  
<https://www.youtube.com/embed/Vgbi9Jnkvcg>

#### 《操作方法》

- ① テーブルに設置されているQRコードを読み取る。
- ② 言語を選択（英語・中国語（簡体・繁体））。
- ③ メニューの説明・お店のこだわりを閲覧。
- ④ 注文するメニューを選択。
- ⑤ 注文シートを店員に見せ、注文完了。



WaviSaviNavi イメージ

### 2. 「T's たんたん」とは

自由が丘発「T's たんたん」とは、肉・魚介類・乳製品・卵などの動物性食品を一切使用せず、コクと旨みのある担々麺などを提供するヴィーガン専門店です。

店舗は「エキュート京葉ストリート店」「エキュート上野店」「エスパレ仙台店」の3店舗を展開しています。「エキュート京葉ストリート店」では、お客さまの約4割が外国人のお客さまからご利用いただいております。

また2018年10月11日～14日にはシンガポールのイベントに出店するなど、海外へも展開をしています。



#### <報道機関お問い合わせ>

株式会社日本レストランエンタプライズ 総務部広報室 泉・中村・石川  
株式会社イツザイ 広報担当 樋口

TEL : 03-5807-2370  
TEL : 03-6205-6408